

!ESTAMOS FELICES DE RECIBIRTE!

**POR FAVOR SIGUE LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES,
SON POR TU SEGURIDAD Y LA NUESTRA.**

I. Antes de la atención

AUTOEVALUACIÓN COVID-19



Diligencia la siguiente encuesta de autoevaluación para huéspedes, turistas y visitantes: fincadelcafe.com/bioseguridad

Si presentas algún síntoma, se cancelará tu reserva, deberás permanecer en su domicilio actual, permanecer en aislamiento preventivo y contactarse con la autoridad sanitaria correspondiente y/o EPS, quienes te indicaran la conducta a seguir.

**NUEVAS LÍNEAS ATENCIÓN
COVID-19 SANTA ROSA DE C.**

313 238 5977	24 horas
313 237 4415	11 a.m. a 10 p.m.
313 234 6850	10 a.m. a 6 p.m.

Las demás líneas de atención covid-19 aún siguen activas.

313 863 2419	24 horas
313 237 0218	24 horas
313 863 3688	8 a.m. a 4 p.m.

#SantaRosa
UnidadSolidaria
EnCasa

EL CAMBIO
LO CONSTRUIMOS
TODOS!
Alcalde de
Santa Rosa de Cobal



Si no presentas síntomas podrás trasladarte para hacer efectiva tu reserva y/o recibir nuestros servicios.

II. Durante el traslado hacia nuestras instalaciones

En carro, motocicleta o bicicleta:



Se incentiva la movilidad en transportes alternativos de uso individual como motocicleta (sin parrillero), con elementos de protección y seguridad de uso exclusivamente personal.

En la medida de lo posible, mantener ventilado el vehículo y ventanas abiertas durante los recorridos.



En la medida de lo posible, mantener la distancia mínima recomendada entre personas dentro del vehículo.

En motos y bicicletas, evite transitar con más de una persona en el vehículo (no parrilleros).



Desinfectar con regularidad superficies con las que tiene contacto frecuente como son las manijas, volante, palanca de cambios, hebillas del cinturón de seguridad, radio, comandos del vehículo, etc. con alcohol o pañitos desinfectantes.

Desinfectar los elementos de seguridad, como cascos, guantes, gafas, rodilleras, entre otros.

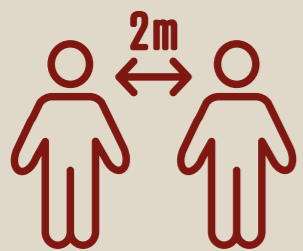


En transporte público:



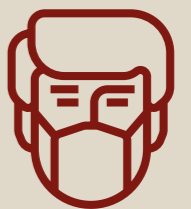
Si va a utilizar transporte público, se debe utilizar gel antibacterial después de entrar en contacto con objetos o superficies, y se debe utilizar tapabocas.

Es importante evitar llevarse las manos a la cara.



Mantener distancia de 2 metro entre personas.

Se debe hacer uso del tapabocas cubriendo efectivamente boca y nariz.



III. Al llegar a nuestras instalaciones



Se verifica el diligenciamiento previo de la Encuesta de auto-evaluación COVID-19. [fincadelcafe.com/bioseguridad](https://www.fincadelcafe.com/bioseguridad)

Se realiza control de temperatura y se solicita higiene de manos.



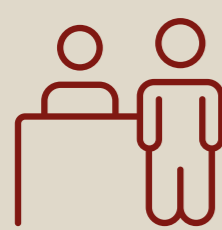
Se realiza desinfección de equipaje en el área destinada para ello.

Se recomienda el uso de pagos electrónicos y pago con tarjeta.



Después del uso de datafono, se le solicitará higiene de manos.

Durante la atención, los trabajadores cuentan con sus elementos de protección como tapabocas y máscara facial en acrílico.

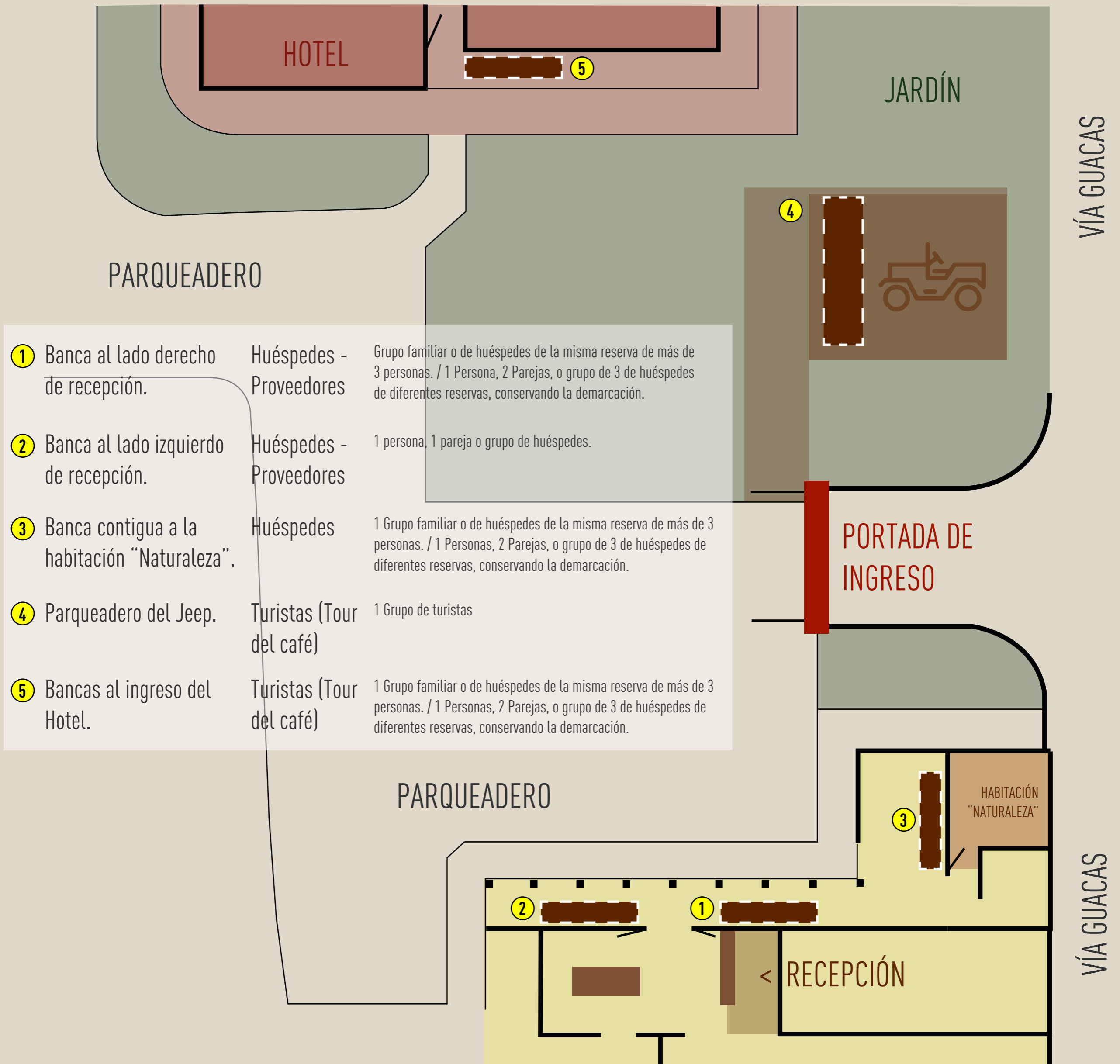


A la Recepción, sólo ingresa la persona que realizó la reserva, y sus acompañantes deberán permanecer en el área de espera, conservando la distancia con otros grupos de familias o huéspedes.

La atención será por turno de llegada y nunca se sobrepasará el 30% de la capacidad de personas en las instalaciones.



Las áreas de espera se encuentran demarcadas y distribuidas de la siguiente manera:



IV. Durante la permanencia en nuestras instalaciones

En el HOTEL:



Los huéspedes deberán diligenciar la encuesta diariamente durante su estadía. Si el huésped presenta los síntomas durante la estadía, deberá permanecer en aislamiento preventivo en su habitación y/o en la habitación “Naturaleza” en caso de que se encuentre hospedado con más personas. La administración reporta el caso a Secretaría de Salud Municipal y/o EPS para solicitar la atención y supervisión médica, y se acatarán las instrucciones dadas bien sea aislamiento preventivo o traslado a un centro de salud.

La atención del huésped en aislamiento se realizará de manera diferenciada de acuerdo a lo indicado en nuestro Protocolo de Bioseguridad para la prevención de la transmisión de COVID-19.



Durante la estancia de huéspedes se destinará a cada reserva un área común y una ubicación fija para la alimentación.



En el COFFEE TOUR:



El recorrido se realizará en los mismos grupos de personas que comparten habitación, no se permitirá el recorrido con diferentes grupos de reserva.

Durante el recorrido se deberá conservar el distanciamiento con el guía y uso de mascarilla quirúrgica.



Se le solicitará en las diferentes estaciones del recorrido, la higiene de manos antes y después del ingreso.



Luz Nelly Díaz G. / Gerente
C.C. 41.630.675